

Dossier de producto

2010



GESTIÓN 100%WEB
MUY PRONTO TODAS LAS
EMPRESAS LO HARÁN

www.gesio.com

INDEX

01. ¿Qué es GESIO®?	3
02. Destinatarios GESIO®	5
03. Facturación + Tienda Online	5
04. Tarifas GESIO®	11
05. Trabajamos por tu futuro	13
06. Condiciones generales	19
07. Garantías Data Center	31
08. Demo GESIO®	39



Web de Producto: www.gesio.com

Formación: www.usandogesio.com

Soporte postventa: www.gesio.eu

GESIO® es una marca registrada de **GESIO SOLUTIONS, S.L.**
Camino de Llíria 1 46 - 46500 - SAGUNTO - Valencia
C.I.F. B97008403 - www.gesio.com - 963 32 90 20

01. ¿Qué es GESIO®?



PRESUPUESTOS, ALBARANES, FACTURAS Y RECIBOS.

El mejor método de facturación online para controlar tu empresa desde cualquier lugar del mundo sin necesidad de tener un ordenador concreto para ejecutar tus actividades de empresa. Con una conexión a internet asegura la gestión de tus almacenes.



GENERA TU TIENDA ONLINE Y WEB PÚBLICA EN MINUTOS.

Lo natural de una tienda en internet es que esté conectada al resto de sistema también online. Controla tu comercio electrónico con el mismo sistema con el que facturas y conoces el stock disponible. El mejor escaparate online en una única aplicación.



BOLETINES ELECTRÓNICOS DE NOVEDADES A TUS CLIENTES.

Utiliza las herramientas de generación mecanizada de boletines a partir de tus noticias para enviarlos a tu cartera de clientes, según segmentos. Utiliza la potencia del Marketing online para tener informados a tus clientes de las novedades de tu empresa.



CRM. GESTIÓN ONLINE DE CLIENTES Y COMERCIALES.

Genera oportunidades de negocio con ilimitados agentes, controla su maduración y la eficacia de tu equipo comercial. Mantén tu cartera de clientes al día y controla sus pedidos desde la web con una natural integración con el sistema de facturación siempre conectado.



CONTROL DE PROYECTOS Y PRODUCTIVIDAD LABORAL.

Gestiona la productividad de los equipos de trabajo implicados en proyectos y costes relacionados con el consumo de horas. Genera rankings de productividad laboral, gestiona calendarios, horarios y vigila la presencia de los trabajadores en su lugar de trabajo. Genera informes de dedicación siempre en línea.



TPV DE MOSTRADOR PARA ILIMITADAS TIENDAS FÍSICAS.

Controla tantas tiendas físicas como quieras desde tu casa. Flujos de caja y salida de mercancía. Mantén el almacén de la tienda siempre a punto. Puedes activar tantos puntos de venta como necesites y asignarlos a trabajadores y cajas específicas. El salto definitivo a la gestión online.



GESTIÓN DE LA CALIDAD Y CONTROL DE INCIDENCIAS.

Disfruta de sistemas de gestión de incidencias y control de no conformidades utilizados por las grandes compañías mediante asistencia técnica y centros de soporte online. Envía por mail cuestionarios de calidad y obtén los resultados en tiempo real. Control basado en la norma de calidad ISO 9001:2008.



GESTIÓN DE ACTIVIDADES FORMATIVAS Y EVENTOS.

Un módulo esencial para el desarrollo de cursos y actividades formativas o eventos. Con la misma naturalidad de gestión telemática en un mismo sistema web donde alumnos, profesorado y contratantes tienen información al día por técnicas de intranet. Controla la asistencia y cobros.

SOFTWARE GESTIÓN 100% WEB

GESIO® es Gestión Empresarial integral Web bajo el acrónimo **GESIO** (**G**estión **I**ntegral **O**nline).

¿A QUIÉN BENEFICIA GESIO®?

Nuestro producto está dedicado para la pequeña y mediana empresa, PYMEs de 1 a 50 trabajadores que desarrollan sus actividades como:

1. EMPRESAS DE SERVICIOS. Con **GESIO®** nuestro cliente, podrá saber a que dedica el tiempo cada trabajador, a que pedido, a que cliente para controlar su despacho de horas. Está especialmente indicado para empresas que desarrollan sus trabajos frente a un ordenador, pero la cumplimentación de los formularios se puede efectuar remotamente a través de diversos terminales portátiles 3G ya que es 100% sobre navegador web.

2. COMERCIALIZADORAS DE PRODUCTOS. Con **GESIO®** el cliente, puede controlar su cartera de productos, almacenes y compras, incluso generar TIENDAS ONLINE ILIMITADAS.

3. EMPRESAS DE FORMACIÓN Y EVENTOS. Con **GESIO®** el cliente, puede gestionar actividades formativas o eventos y controlar sus beneficios y facturas.

4. ASOCIACIONES EMPRESARIALES Y COMUNIDADES. Con **GESIO®** la asociación controla los asociados, sus cuotas y gestiona la comunicación eventos y programas a desarrollar.

CON GESIO® TENDRÁS.

1. Intranet laboral.
2. Control comercial (CRM).
3. Sistema de facturación electrónica.
4. Control y trazabilidad de pedidos y proyectos.
5. Gestión de calidad ISO 9001:2008
6. Control de costes de recursos humanos y productividad.
7. Control de almacenes.
8. Generador de webs públicas y tiendas online ilimitadas.
9. Contabilidad analítica y enlace financiero.
10. Sistemas colaborativos y telepresencia.

MUCHO MEJORES QUE NUESTRA COMPETENCIA

1. Por nuestra tecnología web nativa.
2. Por nuestros precios sin competencia
3. Facilidad de uso y lógica de navegación.
4. Diseño de interfaz amable y alta retención.
5. Formación y Soporte Online con vídeos.

SEGMENTOS DE APLICACIÓN:

1. Ingenierías y despachos técnicos.
2. Comercializadores de productos.
3. Empresas basadas en tiendas online.
4. Servicios de instalación y mantenimiento.
5. Actividades formativas.
6. Asociaciones empresariales.

02. Destinatarios GESIO®

SOFTWARE GESTIÓN 100% WEB

USARÁS GESIO® SI...

- Empresas con MENTALIDAD INTERNET.
- Sus operarios disponen de PC, MAC o LINUX y CONEXIÓN A INTERNET en todo momento. La jornada laboral de los operarios se realiza frente a estos equipos o con equipos 3G.
- Empresas donde se genera abundante DOCUMENTACIÓN y conviene convertirla inmediatamente a DIGITAL o ya lo es desde su creación. La documentación no digital requiere igualmente de registro. (digitalización y almacenamiento).
- Empresas con necesidad de registro de COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE.
- Necesidades de PUBLICACIÓN WEB de servicios y atención extra al cliente.
- Todas ellas requieren de sistemas de GESTIÓN DE LA CALIDAD para diferenciarse de su competencia.

SEGMENTOS DE APLICACIÓN

A) INGENIERÍAS Y DESPACHOS TÉCNICOS

Acusando siempre un valor sobre la comunicación con el cliente. Permitir al cliente acceder a foros de los pedidos, descargas y supervisar la trazabilidad de cada uno de los Proyectos en curso.

Generalmente producen abundante información digital y no siempre la gestionan correctamente. **GESIO®** es capaz de documentar cada pedido y archivarlo para futuras búsquedas.

La información ya es digital en origen y el acceso a la misma desde lugares diversos se hace imprescindible.

Si añadimos el valor de servicios de consultoría, este tipo de servicios genera documentación final como objeto de su explotación. El control documental debe ser de alto rigor.

Las empresas beneficiarias de la aplicación resolverán las siguientes cuestiones:

- Acceso de trabajadores a su lugar de trabajo.
- Intranet laboral.
- Consumo de horas por pedido, por trabajador
- Control de tareas e informe de dedicación.
- Emisión de partes de trabajo en PDF.
- Control de tiempos en pedidos no facturables.
- Control de resolución de incidencias.
- Epígrafes y PVP diferentes por epígrafe.
- Descargas por departamento y trabajador.
- Descargas para clientes de pedidos en curso.
- Calendarios laborales / incidencias.
- Bitácora de pedido. Apuntes y entregas.
- Gestión de calidad; auditorías, control de equipos, no conformidades.
- Contratos automáticos.
- Gestión de reuniones.

B) EMPRESAS DE DESARROLLO DE ACTIVIDADES Y FORMACIÓN

Desarrollar servicios de actividades a comunidades con **GESIO®** es sencillo. Podrás gestionar los servicios que desarrolles con facilidad y tranquilidad. Controla desde cualquier lugar la ejecución de los servicios, sus participantes y la eficacia de profesorado, monitores o tutores responsables.

Además se puede controlar desde **GESIO®** :

- Acceso de trabajadores al lugar de la actividad.
- Agenda de actividades por trabajador anual.
- Productos formativos / actividades.
- Control de liquidaciones.
- Control de asistencia.
- Encuestas al profesorado.
- Control de facturación múltiple y recibos.
- Control de aforo y asistencia mínima.

C) COMERCIALIZADORAS DE PRODUCTO

Empresas con cartera de productos y almacenes que precisan controlar sus entradas y salida de mercancía y sus flujos de caja. Con control documental y servicios a clientes a través de internet. Con **GESIO®** se pueden controlar ilimitadas tarifas de descuento y las distintas etapas del canal de distribución. Es capaz de generar facturación electrónica, etiquetas y seguir la trazabilidad de los productos. Si esto fuera poco, **GESIO®** es capaz de generar ilimitadas TIENDAS ONLINE para la exposición continua en internet de nuestros productos.

“Sólo es posible vivir internet en la empresa con un sistema de gestión conectado a él.”

D) INSTALADORAS Y MANTENIMIENTOS

- Cuotas de mantenimiento.
- Facturación periódica.
- Gestión de partes de trabajo.
- Gestión de documentos, toma de datos / variaciones.
- Recibos y remesas banca electrónica.
- Gestión de actividades.
- Gestión de web pública.
- Gestión de webs de proyectos privadas o públicas

Además de procesos internos generales expuestos con anterioridad.

E) ASOCIACIONES EMPRESARIALES

- Cuotas de mantenimiento.
- Facturación periódica.
- Gestión de subvenciones.
- Gestión de factura electrónica.
- Recibos y remesas banca electrónica.
- Gestión de actividades.
- Gestión de web pública.
- Gestión de webs de proyectos privadas o públicas.

LA MOVILIDAD DEMANDA GESIO®

Sobre un mercado emergente de usuarios de sistemas de trabajo basados en la movilidad completa y promovido por operadores de telecomunicaciones, cada vez son más las herramientas puestas al servicio del usuario, pero sin conexión ni control por la gerencia de la empresa ni están posibilidades para la recolección y análisis de datos. Son micro-aplicaciones para instalar en dispositivos móviles que por iniciativa propia, los empleados, usan para agilizar sus gestiones.

El mercado necesita comunicarse más que nunca y las empresas, PYMEs, actores y componentes de este mercado tienden más que nunca a la expansión geográfica.

Tienden a la descentralización y a la multiubicación. Necesitan aportar métodos de control fiables, basados en sistemas de calidad y en sistemas de comunicación y tecnología actuales.

Si a esto sumamos una incorporación de técnicos preparados desde una educación universitaria y técnica que han sido en sus carreras usuarios plenos de sistemas de Internet, obtenemos un nuevo mercado dispuesto a valorar herramientas de gestión basadas en nuevas tecnologías web.

Ya estamos en disposición de ofrecerte un producto que te colocará a niveles de Calidad, Gestión de recursos y tecnología a la altura de grandes compañías.

¿PORQUÉ QUIEREN LAS PYMES GESIO®?

- 1. Mejor y mayor comunicación con clientes y trabajadores vía web.** Foros, trazabilidad de pedidos, Documentación digital, facturación y control de cobros online.
- 2. Recorte de costes de recursos humanos.** El valor de este tipo de empresas reside en el conocimiento y procedimientos aplicados por sus recursos humanos. Mayor número de transacciones mecanizadas.
- 3. Gestión del conocimiento.** Acumulación del conocimiento de sus sistemas de producción pese a la marcha de alguno o todos los componentes de su estructura empresarial.
- 4. Publicación de webs y boletines electrónicos.** Sistemas que permitan realizar Marketing electrónico a bajo coste
- 5. Herramientas que agilicen y posibiliten el teletrabajo.** Especialmente a agentes comerciales.

EVOLUCIÓN DE LA DEMANDA

En la estructuración de la nueva economía, las empresas de manufacturas caen en picado en nuestra zona de influencia, siendo las empresas de servicios, las que deben reaccionar con más apremio para incorporar profesionales que sepan canalizar las nuevas vías de compra-venta.

Europa occidental se convierte en este nuevo siglo en consumidores puros y comercializadoras, o en empresas de servicios.

Estas nuevas empresas deben ser capaces de comunicarse con los mercados de compra vender con los mejores criterios de calidad y buena gestión para ofertar semejantes niveles a las grandes multinacionales.

Esto sólo puede asimilarse gracias a sistemas de gestión preparados y a niveles de cualificación profesional equiparables que aporten valor en la cadena sobre la comunicación y la atención al cliente.

Comprar más caro solo lo haremos si nuestro vendedor nos aporta valores como confianza, seguridad, fiabilidad, rapidez de servicio y eficacia.

Las empresas se verán obligadas a ofertar estos valores a través de sistemas que les acerquen a sus clientes. Aportando conocimiento sobre sus actividades, niveles superiores de garantía y cercanía sobre la trazabilidad de los pedidos que ejecuten.

El abaratamiento de los canales de Internet, la personalización de los dispositivos de acceso, tecnologías 3G, HSDPA y mayores velocidades de conexión, tarifas planas hacen de esta tecnología un hervidero ideal para la implantación de aplicaciones basadas en web como **GESIO®**

“Cualquier empresa que venda por internet, venderá hasta donde internet llegue y GESIO® llegará con él.”

ANÁLISIS DEL ENTORNO

- 1. Incremento conocimiento del empresario de lo que le puede pedir a las nuevas tecnologías.** Cualquier empresario ha operado con banca electrónica, comprado billetes electrónicos y descargado material digital con lo que es conocedor de lo que podría ofrecer la empresa que dirige a sus clientes.
- 2. Tendencias Europeas Export-import. Deslocalización.** Las empresas conocen los cambios económicos, y la tendencia seguirá la de producir servicios en nuestro territorio. Servicios comerciales, servicios de consultoría, servicios técnicos, etc... en perjuicio de las tradicionales manufacturas. En favor de la producción Europa oriental y medio y lejano oriente. El sector servicios crecerá inevitablemente, y muchos de ellos se exportarán a países que necesiten know-how para su crecimiento.
- 3. Pago por uso, Servicios de Externalización de sistemas tecnológicos.** El empresario paga lo que consume. Alquila las aplicaciones y paga por el uso que hace de ellas. El riesgo de compra infructuosa se reduce al máximo ya que representa un contrato anual de un servicio, frente a la compra de un producto.

4. Incremento de la formación técnica de los operarios. Ningún estudiante técnico (diplomaturas y licenciaturas, incluyendo formación profesional) de promociones actuales desconoce un campus virtual, una web de descargas de música ni la web como sistema comunicativo. El hecho de que tanto nuestros clientes como los suyos, podrán usar idéntico canal de comunicación, está asegurado.

5. Consolidación y estabilización de Internet como herramienta de trabajo. Ninguna empresa de nuestro territorio está dispuesta a prescindir de Internet como herramienta de trabajo.



03. Facturación +Tienda Online

SOFTWARE GESTIÓN 100% WEB

FACTURACIÓN + TIENDA = BUENA IDEA

GESIO® incrementa tus ventas añadiendo tiendas online conectadas a tu ERP. Una de las ventajas de que el propio sistema sea web es que la conexión a tiendas online es una conexión natural donde la base de datos no se sincroniza sino que es la misma base de datos que es manipulada por la empresa y sus clientes.

Por lo tanto, tener acceso a los datos de stock, disponibilidad, trazabilidad, cobros y pagos, facturación electrónica, etc es un juego de niños para los clientes de nuestros clientes.

Conectamos con pasarelas de cobro bancario como CECA, SERMEPA y PAYPAL.

HABILIDADES TIENDAS ONLINE.

- 1. Tantas como necesites.** La única limitación es que solo factura una empresa.
- 2. Todas las habilidades de GESIO® como sistema de gestión interno.** El registro de clientes puede ser mecanizado, la compra, facturación y cobro.
- 3. Boletines de comunicados.** La potencia de tener boletines electrónicos destinados a una cartera permanentemente actualizada tanto de productos como de clientes.
- 4. Configuradores de oferta.** La posibilidad de hacer que un cliente se gestione sus propias ofertas con variaciones en tiempo real.

5. Sistemas de búsqueda de referencias y muestra de catálogo avanzados. Buscadores avanzados, sistemas de filtrado y ordenación. Informes de situación de productos multicriterio.

6. Listas de distribución. Los comunicados de la empresa los podrá enviar al igual que las ofertas de cartera a listas de correo de suscriptores.

7. Gestiona el contenido de la web de tu empresa. Un excelente sistema de gestión de contenidos que te permitirá añadir textos, fotografías, descargas, enlaces y hasta videos online.

8. Multi-idioma. La tienda online en todos los idiomas que necesites para no ponerle fronteras a tu negocio. Internet llega a todas partes y tu puedes hacerlo también.

9. Control de Reservas y ventas sin stock. Para vender sin stock, tus clientes pueden reservar productos o comprar referencias que figuren permanentemente sin existencias. Todos los pedidos ya sean de la tienda Online como directos forman parte y son visibles simultáneamente. Todo el sistema conectado con tu control de compras.

10. Campaña y códigos promocionales. Campañas de marketing con códigos de inserción libre en la tienda online que hará descuentos sobre el PVP habitual.

04.Tarifas GESIO®

SOFTWARE GESTIÓN 100% WEB

CON TU CUOTA GESIO®

A) DISFRUTA TODAS LAS ACTUALIZACIONES

Con tu cuota tendrás siempre la aplicación en la versión mas moderna y libre de errores con todas las mejoras operativas y de seguridad sobre la versión de Software comercial.

1. Las actualizaciones se llevarán a cabo de modo estricto entre versiones finalizadas y comerciales.
2. **GESIO®** prevé una versión anual al menos, aunque dejamos libre de compromiso la finalización y/o disponibilidad de la misma, para la actualización de las plataformas instaladas.
3. Las actualizaciones de **GESIO®** se realizarán de manera mecánica siempre bajo supervisión y visto bueno por CLICK WRAP del cliente.
4. Cada actualización es de implantación obligatoria y será reportada por escrito a la empresa beneficiaria con 15 días de antelación. Esto es necesario para que la postventa siempre sea sobre la más avanzada versión.
5. Las actualizaciones se ejecutarán en los 30 días siguientes a su publicación, mediante conexión a servidores **GESIO®** descarga e instalación manual/asistida por parte del cliente.
6. No se ejecutarán acciones sobre los datos de los clientes dentro de cada una de sus plataformas, de modo que permanecen siempre intactos.

7. La formación entre versiones se realizará con documentos, Online y con los planes de formación tarifados a cargo del cliente.
8. El soporte formativo y técnico siempre se realiza sobre la última versión comercial vigente.

B) SOPORTE Y MEJORA CONTÍNUA

Hay que destacar que **GESIO SOLUTIONS** obtuvo la certificación ISO 9001:2000 en el 2005.

Por ello contemplamos planes de mejora continua sobre la formación y capacidades de los perfiles profesionales vinculados con el desarrollo.

La eficacia se medirá por valores absolutos sobre horas de dedicación en base a los objetivos declarados por los directores de producción de los departamentos relacionados con la producción:

- 1) Departamento COMUNICACIÓN.
- 2) Departamento PROGRAMACIÓN.
- 3) Departamento CALIDAD.

Frente a no conformidades, depuración y resolución de problemas en fase alpha y beta. Se usan indicadores sobre No Conformidades presentadas, nº horas dedicadas a la diagnosis. nº de horas dedicadas a las acciones correctivas, nº de horas dedicadas a la verificación y validación.

Las tarifas actualizadas GESIO® las puedes consultar en www.gesio.com

*A partir de 49 Euros al mes, sin límite de usuarios.

05.Trabajamos por tu futuro

SOFTWAREGESTIÓN100%WEB

NO EVOLUCIONAR NO ES UNA OPCIÓN.

Lo sabemos y por eso hemos creado en **GESIO®** sistemas de migración de datos que hacen cómoda y deseable su implantación.

1. STANDARES DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

GESIO® se entrega con las posibilidades expresas de Firma digital y el Cifrado de PDF generadas Online compatible con el estándar definido por las Administraciones Públicas disponible en la dirección <http://www.facturae.es/> (Artículo 3.3 de la Ley 59/2003 de 19 de diciembre), permitiendo que un usuario firme cualquier tipo de documento de un modo cómodo y sencillo.

Estos documentos cumplen con los requisitos legales y reglamentarios exigibles a las facturas y que, garantiza la autenticidad de su origen, integridad de su contenido, impidiendo el repudio de la factura por su emisor.

GESIO® Trabaja con certificación reconocido por la AEAT, y siempre puede ser remitida al destinatario por medios electrónicos .

2. IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE DATOS

En muchos casos la capacidad de un sistema para importar y exportar los valiosos datos que contienen son decisivos para la toma de decisión a la hora de adoptar un nuevo sistema de gestión integral de la empresa.

GESIO® está dotado con herramientas que van a permitir importar datos a su BBDD haciendo uso de un importador capaz de insertar en la aplicación diferentes tipos de datos previamente formateados de forma rápida y eficaz.

Asimismo **GESIO®** es capaz de exportar en formato CSV los principales datos contenidos en el para facilitar su migración o incorporación a otras bases de datos o aplicaciones.

Las herramientas de importación y exportación de la plataforma dan al usuario la capacidad de ser el mismo quien inserte o extraiga datos de **GESIO®** sin depender de terceras partes.

3. PORTABILIDAD Y MULTIPLATAFORMA

La orientación ON-LINE de **GESIO®** hace que sea una aplicación totalmente independiente del entorno en que se ejecuta ya que lo unico que necesita para funcionar es un navegador web.

El código e interfaz de **GESIO®** ha sido desarrollado y optimizado para su correcto funcionamiento en los principales navegadores actualmente utilizados en el mercado como son Internet Explorer , Firefox, Chrome y Safari.

Así pues, el único requisito para trabajar con **GESIO®** es disponer de un ordenador con acceso a Internet y un navegador web instalado independientemente del sistema operativo del que disponga la máquina por eso podemos afirmar que **GESIO®** es MULTIPLATAFORMA y MULTI SISTEMA OPERATIVO pues permite su ejecución en diferentes sistemas operativos y navegadores web.

Esta característica hace especialmente eficiente el uso de **GESIO®** en entornos en los que distintos perfiles laborales pueden utilizar diferentes herramientas y sistemas operativos en sus ordenadores, ya que no obliga al cliente a adquirir versiones diferentes de **GESIO®** para cada uno de los sistemas operativos que utilice, sino que una sola instalación en servidor de **GESIO®** será accesible desde cualquier ordenador conectado a internet sea cual sea su sistema operativo.

Actualmente tenemos usuarios disfrutando de las capacidades de **GESIO®** desde ordenadores con entornos Windows, Linux, MacOS y otros.

La PORTABILIDAD es otra de las características a destacar de **GESIO®** ya que al no ser necesaria su instalación en cada uno de los ordenadores que vayan a usarlo, el usuario tendrá total acceso a **GESIO®** y a sus funcionalidades desde cualquier ordenador sea cual sea su ubicación.

4. ADAPTABILIDAD

GESIO® se adapta a las necesidades de los usuarios de nuestro entorno y cuenta con un potente e intuitivo interfaz GARANTIZADO EN ESPAÑOL que se encarga de dotar a la herramienta de una estructura bien organizada y amigable para el usuario que no tardará en dominar y conocer la forma de acceder a las múltiples herramientas de **GESIO®**.

GESIO® viene preparado con un sistema de MULTI-DIVISA mediante el cual va a poder mantener una

tabla de cotizaciones de las divisas que el cliente necesite de forma automática conectándose al prestigioso servicio online de Yahoo Finances.

El propietario de **GESIO®** podrá seleccionar la divisa en la que desea que trabaje la aplicación y podrá ofrecer dentro de la tienda on line a cada cliente la correspondencia de los importes de los pedidos realizados por este en la moneda que el cliente suele trabajar para facilitar el proceso de compra del mismo.

5. PERFILES DE USUARIO

GESIO® cuenta con un potente sistema de Perfiles y permisos que sirve para configurar a la medida de cada tipo de usuario a que zonas y funcionalidades de **GESIO®** va a tener acceso.

Cree para cada perfil laboral existente en su empresa el perfil que proporcione el acceso necesario exclusivamente a las zonas u datos a las que debe tener acceso.

Cada acción o acceso a una zona o funcionalidad concreta de **GESIO®** viene condicionada por los permisos de los que disponga el usuario que accede a la aplicación en su perfil.

La posibilidad de crear nuevos perfiles y configurar los permisos de miles de formas diferentes hará puedas generar el perfil que se adecue a tus necesidades.

Con el sistema de perfiles de usuario estarás siempre seguro de que sus trabajadores acceden sólo a aquellas zonas que desea mostrarles dentro de una amplia gama de combinaciones.

Cada vez que un trabajador intente acceder a una funcionalidad, **GESIO®** comprobará si realmente su perfil le da acceso a la misma controlando que cada usuario pueda ver y acceder solo a aquellos datos que su perfil le conceda.

6. USABILIDAD

Los principios básicos de usabilidad aplicados en **GESIO®** son:

- 1. Anticipación:** la aplicación se anticipa a las necesidades del usuario.
- 2. Autonomía:** los usuarios deben tener el control sobre la aplicación. Los usuarios sienten que controlan la aplicación si conocen su situación en un entorno abarcable y finito.
- 3. Los colores** se utilizan con precaución para no dificultar el acceso a los usuarios con problemas de distinción de colores (aprox. un 15% del total).
- 4. Coherencia:** la consistencia entre los diseños de los distintos módulos de **GESIO®** facilita al usuario el uso de una aplicación.
- 5. Consistencia:** la aplicación **GESIO®** es consistente con las expectativas de los

usuarios, es decir, con su aprendizaje previo.

- 6. Eficiencia del usuario:** la aplicación se centra en la productividad del usuario.
- 7. Reversibilidad:** la aplicación permite deshacer las acciones realizadas.
- 8. Ley de Fitts:** indica que el tiempo para alcanzar un objetivo con el ratón está en función de la distancia y el tamaño del objetivo. A menor distancia y mayor tamaño más facilidad para usar un mecanismo de interacción.
- 9. Aprendizaje:** pensado para que la aplicación requiera el mínimo proceso de aprendizaje y los suficientes recursos gráficos para su memorización y reconocimiento.

7. ACCESIBILIDAD

La programación de **GESIO®** cumple los requisitos que establece nivel de conformidad "A" según la W3C (World Wide Web Consortium). Esto significa que **GESIO®** Cumple con:

Proporcionar un texto equivalente para todo elemento no textual (por ejemplo, a través de "alt", "longdesc" o en el contenido del elemento).

Asegurarse de que toda la información transmitida a través de los colores también esté disponible sin color, por ejemplo mediante el contexto o por marcadores.

“GESIO® tiene los módulos necesarios para asegurarte llegar a tus metas.”



Organizar el documento de forma que pueda ser leído sin hoja de estilo.

Utilizar el lenguaje apropiado más claro y simple para el contenido.

En las tablas de datos, identificar los encabezamientos de fila y columna.

Para las tablas de datos que tienen dos o más niveles lógicos de encabezamientos de fila o columna, utilizar marcadores para asociar las celdas de encabezamiento y las celdas de datos.

Asegurarse de que las páginas sigan siendo utilizables cuando se desconecten o no se soporten los scripts, applets u otros objetos programados.

8. Y TAMBIEN ESTAMOS EN LA POSTVENTA..

Cada No Conformidad que pudieran ocasionarse con un sistema de control específico.

Cada **GESIO®** tiene una herramienta de comunicación con la central de modo que puede comunicar cualquier incidencia o consulta en tiempo real.

Cada incidencia se indexa con un IDENTIFICADOR ÚNICO y es atendido en menos de 1 hora si es incidencia y menos de 24 Horas si es de carácter formativo con la política actual declarada anteriormente por personal específico de 9:00 a 14:00 Horas y de 16:00 a 19:00 Horas de Lunes a Viernes.

SOFTWARE GESTIÓN 100% WEB

“Es impensable que una aplicación de gestión de almacenes, productos y recursos humanos ONLINE no acabara gestionando múltiples escaparates ONLINE. La TIENDAS ONLINE de GESIO® es el resultado inevitable de la necesidad exhibicionista del vendedor”

06. Condiciones Generales

SOFTWARE GESTIÓN 100% WEB

CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO

El servicio de SaaS de **GESIO®** es un servicio prestado a través de **GESIO SOLUTIONS, S.L.** con CIF B97008403 (en adelante **GESIO SOLUTIONS**)

La solicitud/contratación y activación de cualquiera de los servicios de alquiler de esta herramienta y cualquiera de sus opciones se presupone que el cliente ha leído y aceptado las presentes condiciones.

El servicio implica el alojamiento de **GESIO®** en un servidor propiedad de **GESIO SOLUTIONS** en instalaciones de **GESIO SOLUTIONS**, propias o arrendadas, así como la conectividad de dicho servidor con el tráfico contratado durante un periodo mínimo de 30 DIAS. **GESIO SOLUTIONS** se reserva el derecho a modificar la ubicación física de sus instalaciones y/o del servidor en cualquier momento, previa notificación al cliente con una antelación mínima de 7 días.

El cliente accederá a **GESIO®** de forma remota utilizando las herramientas telemáticas previstas a tal efecto.

“Si tú y tu empresa os comunicáis por Internet y piensas seguir creciendo, necesitas GESIO®.”

El servidor se encontrará en un local de acceso restringido y acondicionado al efecto, con temperatura controlada y sistemas redundantes de alimentación ininterrumpida.

GESIO SOLUTIONS supervisa la conectividad de los servidores 24 horas al día, todos los días del año.

El cliente podrá solicitar que **GESIO®** sea instalado en servidor propio proveído por **GESIO SOLUTIONS** en cualquier momento. Los gastos de instalación y control correrán por cuenta del cliente según tarificación al efecto.

DURACIÓN DEL SERVICIO

Las presentes condiciones generales entrarán en vigor el día de la fecha de la firma Pedido o CLICK WRAP (desprecintado por clic) de la aplicación y tendrán una duración mínima de 30 DIAS desde la fecha efectiva de entrada en servicio. Quedan suscritos al contrato de mantenimiento de **GESIO®**, los tiempos dedicados a formación y consultoría sobre la aplicación en caso de contratarse.

En caso que el Cliente decidiera finalizar el servicio objeto de las presentes Condiciones Generales, antes del plazo pactado, el Cliente deberá avisar por registro escrito y mail a marketing@gesio.com anulando toda suscripción de manera fehaciente.

Finalizado el periodo de duración inicial de 30 DIAS, las presentes Condiciones Generales se entenderán automática y tácitamente prorrogadas, por períodos sucesivos de idéntica duración, salvo que cualquiera de las partes manifieste su voluntad de no renovarlo, mediante preaviso escrito enviado a la otra parte, con al menos 5 días de antelación a la fecha de vencimiento del plazo inicialmente pactado o, en su caso, de cualquiera de sus prórrogas.

No obstante lo anterior, transcurridos los 30 DIAS de duración mínima, cualquiera de las partes podrá dar por finalizado unilateralmente el presente contrato, con un preaviso mínimo de 5 días, mediante comunicación enviada por escrito.

El cliente acepta por el presente contrato la renovación automática en periodos de igual duración que establecerán las cuotas mensuales por precios según módulos contratados.

CONTENIDOS EN LA APLICACIÓN

LINKZ SYSTEMS no será responsable en ningún caso de los datos alojados en la Aplicación **GESIO®** del cliente, ya sean los contenidos propiedad del cliente o propiedad de los clientes del cliente.

- El cliente es el único responsable del contenido,

uso y publicación de las informaciones y comunicaciones transmitidas mediante los servicios contratados.

Cuando sea necesario el uso de nombres de usuario y contraseñas de acceso para la utilización de todos o alguno de los servicios, el cliente se responsabiliza del trato confidencial de los mismos, de su utilización exclusiva por el cliente y de un uso fraudulento de los mismos por terceros como consecuencia de la falta de diligencia o de confidencialidad en la custodia de los mismos por el cliente.

Los servicios contratados con **GESIO SOLUTIONS** deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados para ejercer actividades contrarias a la Ley.

ENTRE OTROS NO UTILIZAR EL SERVICIO:

Para enviar o difundir informaciones falsas, difamatorias, nocivas, ilícitas o que atenten contra la dignidad humana o que incumplan o violen obligaciones de confidencialidad, privacidad, protección de datos de carácter personal, secretos comerciales, derechos de propiedad industrial o intelectual de terceros, derechos de los consumidores y usuarios o cualquier otro derecho.

De modo que constituya una violación o incumplimiento de los derechos de cualquier persona o la violación o infracción de cualquier tipo de deber u obligación legal ya sea contractualmente, extracontractualmente o de cualquier modo.

En contravención de las instrucciones que **GESIO SOLUTIONS** haya facilitado al cliente en relación con la utilización, instalación y/o mantenimiento del servicio.

Para recopilar o revelar información sobre otras personas, incluidas las direcciones de e-mail, sin su consentimiento.

Para enviar o introducir virus, troyanos, gusanos o cualquier otro programa informático hostil, no cívico o perjudicial, realizar SPAM, pirateo informático, bombing o cualesquiera otras actuaciones que sean o puedan ser perjudiciales para el servicio o la red de **GESIO SOLUTIONS** o de sus proveedores de conectividad, de los clientes de **GESIO SOLUTIONS** o de terceros.

De modo que infrinja los derechos de otra persona sobre las marcas registradas o nombres de dominio.

SPAM Y ENVÍO DE PUBLICIDAD NO SOLICITADA

El cliente se obliga a no transmitir SPAM, ni publicidad no solicitada ni correo masivo a través de cualesquiera servicios contratados con **GESIO SOLUTIONS** o mediante otros servicios de envío de mensajería electrónica o similar a través de los que se publiquen páginas web, sitios web o dominios del cliente o de los clientes del cliente alojados en los servicios contratados.

En todo caso consideraremos como responsable a nuestro cliente. **GESIO SOLUTIONS** no tratará en ningún caso con los clientes del cliente.

Ante un incumplimiento de esta cláusula, le comunicaremos tal hecho al correo electrónico indicado al solicitar su servidor dedicado para que solucione la incidencia en un plazo máximo de 24 horas y desactive la/s cuenta/s de hosting implicada/s en el SPAM y hospedadas en su/s servidor/servidores.

Ante reiteradas violaciones de esta cláusula o en caso de que **GESIO SOLUTIONS** determine que se ha llevado a cabo una acción deliberada y no fortuita de SPAM, publicidad no solicitada, envío de correo masivo o similar, **GESIO SOLUTIONS** se reserva el derecho a la desactivación inmediata previo aviso del servidor causante y a reclamar los daños y perjuicios pertinentes.

GESIO SOLUTIONS se reserva igualmente el derecho a desactivar o suspender temporalmente el servidor del cliente en caso de que el SPAM o correo masivo provocado por el mismo/ hacia el mismo perjudique la integridad o rendimiento de la red de **GESIO SOLUTIONS** o de sus proveedores.

SOPORTE TÉCNICO

- El cliente es el único responsable de administrar y gestionar los servicios contratados.
- Si el cliente solicita a **GESIO SOLUTIONS** el desarrollo de nuevos servicios o funcionalidades que deban ser realizadas en la aplicación del cliente por parte de **GESIO SOLUTIONS**, se presupuestará y facturará aparte, pudiendo **GESIO SOLUTIONS** reservarse el derecho a no realizar las operaciones solicitadas si considera que puede interferir en la seguridad y/o correcto funcionamiento de la infraestructura de **GESIO®** o por cualquier otro motivo técnico.
- Si fuera necesario, el cliente deberá facilitar información, cooperación, y acceso suficiente para permitir a **GESIO SOLUTIONS** cumplir con sus compromisos.

FACTURACIÓN DE SERVICIOS.

- La obligación de pago por cuota anual se adquiere en la firma del contrato. Click wrap.
- El modo de pago será por giro bancario.
- Los cargos de giro se ejecutarán los días 25 de cada mes.
- La facturación detallará el periodo mensual consumido con independencia del día de pago.
- En caso de devolución de recibo domiciliado, se avisará al cliente de tal hecho.

- El cliente deberá ingresar por transferencia el importe del recibo más los gastos que se deriven de devolución de este.
- Transcurridos un máximo de 24 horas desde el aviso, sin que se ejecute el pago de los importes pendientes, se suspenderá el servicio contratado.
- **GESIO SOLUTIONS** no se responsabiliza de los datos que pudieran perderse en dichas acciones.
- La desactivación, cancelación o suspensión del servicio por estos motivos al cliente del pago de los importes pendientes.

RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS

GESIO SOLUTIONS se compromete a poner todos los medios a su alcance para prestar los Servicios Ofertados con la debida diligencia, utilizando personal que acredite la debida experiencia, cualificación y preparación en cumplimiento de los procedimientos internos de la propia **GESIO SOLUTIONS**.

En caso de pérdida del servicio de conectividad, **GESIO SOLUTIONS** reintegrará al cliente los porcentajes de descuento sobre la cuota mensual del servidor en que falle la conectividad según la tabla y fórmulas indicadas a continuación:

Disponibilidad	
Del servicio	Descuento
98 % a 99 %	10 %
96 % a 98 %	20 %
90 % a 96 %	30 %
80 % a 90 %	50 %
menor de 89,9 %	100 %
disp = 100 x (T - Tc) / T	

Donde:
 disp = % de disponibilidad del servicio
 T = Tiempo total mensual
 Tc = Tiempo con pérdida total de conectividad. Será el tiempo transcurrido desde la apertura de la incidencia por el cliente hasta la restitución de la conectividad del servidor afectado.

"Disponibilidad de servicio" = disponibilidad de conectividad.

A efectos del cálculo de la Disponibilidad del Servicio, el tiempo de duración de la incidencia (Tc) se computará desde que el cliente comunique la falta de conectividad por escrito a **GESIO SOLUTIONS** y hasta el momento en que **GESIO SOLUTIONS** verifique la restauración de la conectividad.

Esta garantía es de aplicación exclusiva a la conectividad del servidor, fallos de hardware o software **GESIO®**.



Esta garantía no es de aplicación en caso de falta de servicio ocasionada por:

Errores de configuración por parte del cliente o similares.

Caídas del servidor del cliente derivadas de un uso excesivo o erróneo de los recursos del mismo o de los recursos asignados al mismo, ataques externos, fallos de hardware o software y similares.

Trabajos realizados en el servidor del cliente por parte de **GESIO SOLUTIONS** encargados por el cliente en modo de pruebas o en proceso de verificación.

Circunstancias ajenas al control de **GESIO SOLUTIONS**, incluyendo, sin limitación, las motivadas por causas de fuerza mayor. Se consideran fuera del control de **GESIO SOLUTIONS**, entre otros, los siguientes elementos o recursos:

- El sistema informático del usuario/s
- Software de navegación, conexión y accesorios
- Virus, troyanos, gusanos o cualquier otro programa informático hostil, nocivo o perjudicial en la parte del cliente
- Red telefónica conmutada, RDSI, frame relay, cable, satélite y cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones (incluida la propagación de DNS)

Esta garantía no es de aplicación en caso de que el cliente haya incumplido alguna de las cláusulas de las presentes condiciones en base a cuyo incumplimiento **GESIO SOLUTIONS** haya decidido desacti-

var/ suspender/ desconectar el servicio contratado por el cliente mediando aviso, previo o no, según la urgencia y gravedad.

Para obtener la compensación, el cliente deberá solicitarla por escrito a **GESIO SOLUTIONS** transcurridas un máximo de 48 horas naturales desde que se haya cerrado la incidencia indicando: IP del dominio afectado, fecha, hora de apertura de la incidencia y toda aquella documentación que sea solicitada por **GESIO SOLUTIONS**.

La compensación se realizará en la facturación siguiente a la solicitud y aprobación de la misma por parte de **GESIO SOLUTIONS**

Las compensaciones no son acumulativas de un mes a otro.

No obstante lo anterior, el Cliente acepta que **GESIO SOLUTIONS** no puede garantizar el uso ininterrumpido de los Servicios, especialmente teniendo en cuenta que **GESIO SOLUTIONS** debe llevar a cabo tareas rutinarias de mantenimiento, reparaciones, reconfiguraciones, actualizaciones y/o mejoras de los servicios y en atención al hecho de que Internet es una red mundial descentralizada de sistemas informáticos, sobre la cual **GESIO SOLUTIONS** no tiene el control absoluto.

EL CLIENTE DEBE HACERSE RESPONSABLE DE:

El contenido, uso y publicación de las informaciones y comunicaciones transmitidas mediante

GESIO®.

Pérdidas o daños que afecten a datos o archivos almacenados, transmitidos o utilizados en relación con **GESIO®**, por lo que el cliente cuenta con un método de BACKUP personal para salvaguarda de datos remota, pudiendo descargar los datos en cualquier momento en equipos ajenos a **GESIO SOLUTIONS**.

Violación o incumplimiento por su parte de cualquier norma que sea aplicable en relación con la utilización de **GESIO®**, incluyendo, entre otras, las disposiciones y códigos de autorregulación en materia de protección de datos, protección de los consumidores y usuarios, derechos de propiedad industrial o intelectual, contenidos nocivos e ilícitos por Internet o competencia desleal, vigentes en cada momento.

Cuando sea necesario el uso de nombres de usuario y contraseñas de acceso para la utilización de todos o alguno de los Servicios, el Cliente se responsabiliza del trato confidencial de los mismos, de su utilización exclusiva por el Cliente y de un uso fraudulento de los mismos por terceros como consecuencia de la falta de diligencia o de confidencialidad en la custodia de los mismos por el Cliente.

El cliente es responsable ante **GESIO SOLUTIONS** y se compromete a indemnizarle por todos los daños y perjuicios, intereses y denuncias en las que esta última pudiera verse afectada por una demanda o reclamación de un tercero, interpuesta como consecuencia de una infracción del cliente de las

obligaciones que dimanen del presente contrato y en general, dada la condición de intermediario de **GESIO SOLUTIONS**, de cualquier otra que no sea consecuencia directa de un incumplimiento de sus compromisos contractuales.

El cliente es responsable de administrar su aplicación **GESIO®** y realizar copias de seguridad de su sistema o de contratar a **GESIO SOLUTIONS** la realización de dichas copias de seguridad. En cualquier caso **GESIO®** dispone de medios suficientes para proveer de estos sistemas de prevención de pérdida de datos. En el contrato de ASP se incluye 1 hora de restauración de Bases de datos salvaguardadas por el sistema **GESIO®**.

GESIO SOLUTIONS se compromete a realizar sus mejores esfuerzos, en el ejercicio de sus funciones, para asegurar el buen funcionamiento de los Servicios de **GESIO®** pero no será responsable de circunstancias o eventos que se encuentren fuera de su control, tales como el caso fortuito o fuerza mayor. Serán considerados como casos de fuerza mayor o caso fortuito, sin carácter limitativo, el retraso, fallo, suspensión o interrupción de los Servicios como consecuencia de las restricciones de energía, bloqueo de las telecomunicaciones o de la red Internet, acciones u omisiones de terceras personas, operadores de telecomunicaciones o compañías de servicios, suministro o transportes o cualesquiera otras causas o circunstancias independientes de la voluntad de **GESIO SOLUTIONS** que impida la ejecución normal del presente contrato.

GESIO SOLUTIONS no puede en modo alguno responsabilizarse de fallos en el servicio como consecuencia de caídas del sistema del cliente (Navegador) derivados de un uso excesivo o inadecuado de los recursos del mismo o de los recursos asignados al mismo, ataques externos o de terceras personas o por fallos del software de terceros.

En todo caso, y si quedase probada una actuación negligente por parte de GESIO SOLUTIONS, la responsabilidad de GESIO SOLUTIONS queda limitada a la de servicio de APLICACIÓN INFORMÁTICA ONLINE, a la devolución de los importes pagados correspondientes a la parte proporcional del periodo no consumido.

PROTECCIÓN DE DATOS

GESIO SOLUTIONS, como encargado del tratamiento, se compromete a respetar y cumplir sus obligaciones de que emanen de las Leyes de Protección de Datos, conforme a la Ley orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter personal, el Real Decreto 994/1999 de 11 de junio y cualesquiera otras disposiciones que sean aplicables en cada momento a las presentes Condiciones así como a los Servicios prestados. Sin embargo, el Cliente, en su condición de propietario del fichero, indemnizará a GESIO SOLUTIONS por cualquier daño y perjuicio, intereses, sanciones o indemnizaciones

que GESIO SOLUTIONS se vea obligado a satisfacer a terceros, pueda sufrir o en los que pueda incurrir como consecuencia de un incumplimiento por parte del cliente de las obligaciones dimanantes de la presente Cláusula y/o del incumplimiento por su parte de las disposiciones vigentes en cada momento, en materia de Protección de Datos.

El cliente autoriza y acepta que GESIO SOLUTIONS podrá introducir sus datos personales, su nombre y demás detalles incluidos en el Formulario de Pedido, en un directorio fichero informático, cuyo responsable y titular es GESIO SOLUTIONS, para uso interno y con la finalidad de facilitar a GESIO SOLUTIONS la prestación de los servicios, salvo que el cliente dé instrucciones concretas por escrito al contrario, entendiéndose que la cumplimentación del citado Formulario implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento. La persona física que consta en el Formulario de Pedido tiene la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en relación con sus datos personales.

CANCELACIÓN DEL SERVICIO

Salvo acuerdo en contrario, el contrato mínimo es de 30 días automáticamente prorrogables. Toda cancelación deberá solicitarse por escrito con una antelación mínima de 5 días a la emisión del recibo del mes siguiente (día último de cada mes).

SOFTWARE GESTIÓN 100% WEB



07. Garantías Datos GESIO®

GARANTÍAS DATA CENTER GESIO®

GESIO SOLUTIONS ofrece servicios GESIO® compartido, Housing (servidores dedicados), Colocation en un centro de Datos provisto de las más avanzadas tecnologías en materia de seguridad física, protección anti-incendios, sistemas de alimentación eléctrica, climatización, etc...

Con más de 2000 m2 de suelo técnico, es uno de los Centros de Proceso de Datos (CPD) con Interconexión más importantes de España.

En los últimos 40 años los diseños de infraestructuras de Data Center han evolucionado considerablemente, pasando por distintas fases que han dado lugar a una clasificación globalmente reconocida y que se basa en la disponibilidad garantizada por las características de dichas infraestructuras, permitiendo etiquetar los Data Centers como Tier I (los Data Centers básicos), Tier II, Tier III y Tier IV (los más avanzados). En nuestro caso hablamos de la CERTIFICACIÓN TIER IV.

1. CONECTIVIDAD

GESIO®, se ha implementado en un servicio de conexión a Internet absolutamente redundado, desde la utilización y gestión de varios routers para el acceso, hasta la interconexión con distintos carriers por distintas líneas físicas balanceadas con el protocolo BGP4, pasando por la redundancia en la electrónica de red.

Este sistema nos permite conectar la red consiguiendo

importantes ventajas de redundancia física -si un elemento sufre un corte, los restantes mantendrán la conectividad con Internet- y de velocidad de descarga y eficiencia del enrutamiento hacia cualquier destino -ya que los paquetes de datos escogerán la ruta más adecuada para llegar a su destino por el camino más corto-. De esta manera se garantiza la máxima disponibilidad y calidad del servicio.

Estas características cobran todavía mayor importancia al comparar los servicios de GESIO® con gran parte de las ofertas del mercado actual, que coinciden mayoritariamente con operadores de telecomunicaciones, proveedores de Internet conectados a un único operador.

2. CARACTERÍSTICAS DE LAS SALAS TÉCNICAS.

Suelo técnico:

- Baldosas reforzadas con una resistencia de 2500 kg/m .
- Baldosas antiestáticas e ignífugas - PVC con recubrimiento inferior de aluminio.
- Suelo antideslizante y antielástico.
- Altura del suelo técnico: 45cm
- Falso suelo con dos mallas cruzadas de rejiband por sala (una para los cables de fuerza y otra para datos)

Otros aspectos importantes:

- Falso techo con detectores antiincendios
- Cableado de energía en techo.
- Cableado de datos bajo suelo elevado.
- Paredes exteriores de nave de 20cm de grosor.

3. SISTEMA DE CONTROL MEDIOAMBIENTAL.

Los sistemas de Control Medioambiental aseguran unas condiciones constantes de temperatura y humedad. La temperatura se vigila y mantiene mediante la refrigeración de las salas técnicas que albergan los equipos de comunicación, informáticos, cuadros eléctricos, UPS.

El control del clima cumple la norma ETSI EN 300 019 clase 3.1, "Centros de Comunicaciones", Que describe las siguientes condiciones ambientales:

- Condiciones climáticas, temperatura y humedad
- Condiciones biológicas
- Sustancias químicas activas
- Condiciones mecánicas

Las Salas Técnicas están climatizadas con equipos partidos de condensación por aire, con impulsión de aire por falso suelo y humidificador del ambiente. La aportación de aire exterior para ventilación de estas salas se toma de la red de conductos proveniente del ventilador de impulsión de aire exterior, que pasa a través de una unidad de filtro.

Las condiciones térmicas a mantener en toda época en cada sala serán:

- Temperatura media: 21° C ± 1.5°C
- Control de humedad 50% ± 10 °C

4. CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS

El sistema de detección está constituido por detectores iónicos, 9 en suelo y 9 en techo (de humos y gases de combustión) en cada una de las salas.

Todas las zonas de detección están controladas por medio de una central analógica microprocesada modular con plena autonomía de señalización, centralización de fuego y avería.

El sistema de extinción automática de Incendios cumple con las siguientes características:

- Red de difusión instalada en suelo técnico y techo.
- Agente extintor FE-13.
- Red de BIES, distribuida por los pasillos.
- Detectores de inundación en la sala técnicas

5. CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA.

Las infraestructuras de suministro eléctrico del CPD garantizan la alimentación eléctrica de los equipos de cliente el 100 % del tiempo. La energía eléctrica en forma de corriente alterna 220 V a 50 Hz se tomará de las siguientes fuentes:

6. CENTRO DE TRANSFORMACIÓN

Centro de transformación propio, con infraestructura redundante de dos transformadores propios de 630 Kva cada uno. El proveedor eléctrico es IBERDROLA. Esta infraestructura permite ofrecer un suministro eléctrico con las máximas garantías de disponibilidad y calidad de la señal eléctrica suministrada al Data Center.

7. SISTEMAS DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA

El CPD cuenta con dos UPS de 120 Kva cada una. La configuración es 1+1, de manera que la caída de una de las UPS no representa el corte del servicio.

8. GRUPO ELECTRÓGENO

El grupo electrógeno está insonorizado y tiene una potencia de 500 Kva. Dispone de depósito de 2.000 litros y un cuadro automático que realiza la puesta en marcha del grupo ante el fallo de suministro eléctrico. Hasta la estabilización de la corriente proporcionada por el grupo (1-2 minutos), son las UPS las que proporcionan la corriente para alimentar los equipos. El funcionamiento básico del Sistema de Alimentación Ininterrumpida sigue las siguientes pautas en caso de fallo:

En el momento que falla el suministro eléctrico a través de las dos conexiones a los centros transformadores de IBERDROLA, entra de forma automática en funcionamiento las UPSs del Sistema de Alimentación Ininterrumpida.

En paralelo a este proceso, y también de forma automática, arranca el Sistema de Generación Eléctrica.

Este sistema necesita un periodo de unos 1 ó 2 minutos para entrar en régimen estable.

El mantenimiento de la infraestructura eléctrica de corriente alterna garantiza la disponibilidad del servicio a través de contratos de mantenimiento acordados con los tiempos de respuesta descritos, que incluyen también garantías de suministro asegurado de combustible.

9. SUMINISTRO ELÉCTRICO.

En el caso en que fuese necesario el CPD también dispone de infraestructura propia de suministro de corriente continua. Éste se proporciona a través del grupo Rectificador + Baterías (modelo Galaxy GPS 4848/100). Este equipo tiene capacidad para proporcionar hasta 800 Amperios. La alimentación de corriente alterna a este equipo está asegurada a través de los elementos descritos.

El equipo rectificador está compuesto por cuatro unidades que pueden funcionar de forma independiente. En cuanto al grupo de baterías, están configuradas en dos ramas, de forma que este elemento también está duplicado para evitar cortes de energía.

10. SEGURIDAD FÍSICA.

El Data Center dispone de una serie de medidas ya implementadas con el fin de garantizar la seguridad física dentro de todas sus dependencias así como en su perímetro. A continuación se describen los sistemas de seguridad existentes:

SEGURIDAD EXTERNA.

- Control estricto de vehículos y peatones.
- Cámaras CCTV en el exterior del recinto.
- Rondas de vigilancia (vigilante jurado).
- Equipo de seguridad:

El equipo de Seguridad ubicado en el Data Center pertenece a una Empresa de Seguridad Privada ampliamente reconocida y con gran experiencia en su sector. Este equipo tiene una disponibilidad de 24 horas al día, 7 días a la semana. Entre sus funciones podemos destacar:

Existe una política de seguridad muy estricta basada en una serie de listas de acceso al recinto en función del horario.

Registro de accesos al recinto: El equipo de seguridad es el encargado de mantener un registro de entrada y salida de personas al recinto. Este registro puede ser consultado por cualquier de sus clientes, previa petición ante cualquier tipo de incidencia relacionada con la seguridad o el acceso indebido al Data Center.

Seguimiento de las imágenes de Video-vigilancia: el servicio de seguridad es el encargado de controlar tanto el perímetro del recinto, como las instalaciones interiores y las distintas áreas que componen el Data Center.

SEGURIDAD INTERNA.

- Control de accesos por lectores de tarjeta por proximidad.
- Sistema de vigilancia mediante CCTV.
- Grabación digital de las imágenes.

“Una infraestructura garantizada hace que los objetivos de escalado se cumplan. Sólo las mejores marcas trabajan juntas como una sola”



BACKUP Y SEGURIDAD DE DATOS.

GESIO® tiene en cuenta la vital importancia de los datos que custodia por eso proporciona herramientas de BACKUP que nos van a permitir realizar copias de seguridad de los principales datos de la plataforma.

GESIO® ofrece una herramienta de BACKUPS manuales con la cual el usuario podrá en cualquier momento realizar copia de los ficheros y datos de BBDD existentes en **GESIO®**.

Adicionalmente **GESIO®** dispone de una herramienta de BACKUPS programados en la cual podemos pedir a la plataforma que periódicamente se realice copia de los ficheros y los datos y mande la copia a una localización ftp. Este sistema de backups notificará al mail indicado que la copia programada se ha realizado con éxito o si ha habido algún problema durante el proceso. En cuanto al servicio de copias de seguridad se establecen 3 niveles de copia:

NIVEL I

La aplicación final contempla la posibilidad de la realización y restauración de copias de modo que el propio cliente podrá realizar una copia de los datos de forma cómoda, sencilla y cuando el usuario lo estime oportuno. El cliente también dispone de un sistema programado de copias de seguridad configurable a su medida. Estas copias residirán en el mismo espacio de alojamiento contratado por el cliente para dar servicio pudiendo descargarse el contenido de la copia en cualquier momento y a cualquier puesto de trabajo.

NIVEL II

La información contenida en los servidores se replicará de modo automático en discos FC2 en Raid 5 conectados a Cabina de discos por Fibra Optica ofreciendo las máximas garantías de seguridad, rendimiento y escalabilidad (120TB capacidad/cabina) de almacenamiento.

NIVEL III

En la infraestructura de servidores se incluye la realización de copias diarias (incremental) tanto del sistema como de la información de los diferentes servidores BBDD, aplicaciones web, etc...

Las copias se realizan de forma automática y cifrada en servidores ajenos de forma remota con lo cual la información permanecerá en diferente ubicación que los servidores en producción y el período de retención de la información será de 30 días.

En caso de posibles pérdidas de datos ante problemas de hardware se establecerá una política de máxima prioridad en la restauración de los datos utilizando la infraestructura de servidores (stock/reserva) de la que posee **GESIO SOLUTIONS**.

CIFRADO Y GARANTÍAS FRENTE A LOPD

GESIO SOLUTIONS garantiza que se cumplen con todas las exigencias de seguridad física y lógica necesarias para garantizar la confidencialidad y secreto de toda la información transmitida por el cliente a través de la plataforma **GESIO®**.

En lo que se respecta a la seguridad física de la información, **GESIO SOLUTIONS** garantiza que el servidor se encuentra alojado en un Data Center con las máximas garantías y que cumple con los estándares de seguridad de la información internacionalmente aceptados.

Se contemplan los aspectos necesarios de seguridad informática desde la fase de diseño hasta la fase de operación y administración, facilitando de esta forma el cumplimiento por parte de nuestros clientes de las obligaciones legales establecidas en diferentes leyes y reglamentos tales como: la Ley Orgánica de Tratamiento de Datos de carácter personal (LOPD) y el Reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos personales cuyo cumplimiento es vigilado por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), o la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI).

RECUPERACIÓN DE DATOS

GESIO® es capaz de realizar BACKUPS de los datos almacena los datos en formato ZIP para la estructura de ficheros y en un Dump (formato de datos comprimido de PostgreSQL) para la BBDD.

La restauración de datos se realiza con la copia de seguridad dispuesta por el usuario.

Únicamente con ponerse en contacto con su distribuidor y facilitarle los ficheros de BACKUP que **GESIO®** haya realizado, nuestros técnicos podrán restaurar los datos almacenados sobre su sistema en menos de 60 minutos.

GESIO SOLUTIONS pone a disposición de los usuarios de **GESIO®** sistemas de almacenamiento de Backups adicionales sin límite de espacio alojado.



08.Demo

Ahora puedes probar, sin ningún compromiso, toda la potencia de **GESIO®** solicitando una demo funcional de la aplicación, comprobando como **GESIO®** se adapta a las necesidades de tu empresa.

Envía un email a nuestro departamento comercial, marketing@gesio.com, solicitando los datos de acceso a la zona DEMO

Solicita DEMO en
www.gesio.com

Formación:
www.usandogesio.com

Servicio postventa:
www.gesio.eu



Web de Producto: www.gesio.com

Formación: www.usandogesio.com

Soporte postventa: www.gesio.eu

GESIO® es una marca registrada de **GESIO SOLUTIONS,S.L.**
Camino de Lliria1 46 - 46500 - SAGUNTO - Valencia
C.I.F. B97008403 - www.gesio.com - 963 32 90 20

gesio®
GESTIÓN INTEGRAL ONLINE

SOFTWARE DE GESTIÓN 100%WEB. MUCHAS EMPRESAS YA LO HACEMOS.